

Ochrana osobných údajov

Zásady spracúvania osobných údajov v spoločnosti Poľnohospodárske družstvo, Hrádocká 2718, 962 21 Lieskovec IČO: 360 36 757 Zapísaná v obchodnom registri v Banskej Bystrici oddiel Dr, vložka 333/S

Poľnohospodárske družstvo, spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. Zákon ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Údaje o spoločnosti:

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je spoločnosť Poľnohospodárske družstvo, Hrádocká 2718, 962 21 Lieskovec,

Nšu spoločnosť môžete kontaktovať nasledovne: e-mail adresa: pdlieskovec01@stonline.sk a na tel.č.: 045/5370116

2. Osobné údaje spracúvané na konkrétne účely

a. osobné údaje zákazníkov zo zmluvných vzťahov

- účelom spracúvania osobných údajov je predaj a dodanie tovaru prostredníctvom objednávky, zmluvy alebo e-shopu. Právnym základom takéhoto spracúvania je uzavretie zmluvného vzťahu. Pre zabezpečenie zmluvného vzťahu spoločnosť Poľnohospodárske družstvo spracúva Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po dobu trvania zmluvného vzťahu v nadväznosti na zákonnú povinnosť uchovávanie dokumentácie účtovných prípadov, maximálne však desať rokov.
- účelom spracúvania osobných údajov je riešenie sťažností zákazníkov pri dodaní produktov spoločnosti Poľnohospodárske družstvo. Právnym základom existencia vzájomného zmluvného vzťahu. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po dobu jedného roka od vyriešenia sťažnosti.
- účelom spracúvania osobných údajov je vybavovanie reklamácií obchodného tovaru. Právnym základom je existencia vzájomného zmluvného a spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po dobu dvoch rokov od vybavenia reklamácie.
- účelom spracúvania je riešenie sporov vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov. Právnym základom spracúvania je existencia zmluvného vzťahu a alternatívnym právnym základom je splnenie zákonnej povinnosti. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po dobu piatich rokov od ukončenia sporu, maximálne však po dobu desiatich rokov od náhrady škody, ktorá je vedená v rámci účtovnej agendy spoločnosti Poľnohospodárske družstvo .
- účelom spracúvania je registrácia a prevádzka služieb e-shopu. Právnym základom spracúvania je existencia vzájomného zmluvného vzťahu. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Doba uchovávanie Vašich osobných údajov je počas trvania Vašej registrácie v e-shope.

b. osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov a dodávateľov v súvislosti so zmluvným vzťahom

- účelom spracúvania je zabezpečenie evidencie a efektívnej komunikácie medzi dodávateľom a odberateľom. Právnym základom spracúvania je existencia zmluvných vzťahov a jej plnenie. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po dobu trvania zmluvného vzťahu v nadväznosti na zákonnú povinnosť uchovávanía zmluvnej dokumentácie účtovných prípadov, maximálne však desať rokov.

c. osobné údaje z komunikácie so zákazníkmi

- účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkom na základe existencie zmluvného vzťahu alebo na základe zabezpečenia zmluvného vzťahu, ktorým si objednávate, alebo chcete objednať produkty spoločnosti Poľnohospodárske družstvo. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Doba uchovávanía Vašich osobných údajov je počas trvania záručnej doby a počas trvania Vašej registrácie v e-shope.

d. osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie zákonných povinností

- účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie účtovnej agendy. Právnym základom je zákonná povinnosť vyplývajúca z účtovných zákonov Slovenskej republiky a z daňových zákonov Slovenskej republiky. Spracúvajú sa Vaše všeobecné/bežné osobné údaje. Doba uchovávanía je stanovená zákonnou povinnosťou, maximálne však desať rokov.

K ďalším spracúvaniu osobných údajov je Poľnohospodárske družstvo povinné pristúpiť pre splnenie zákonných povinností v oblasti zabezpečenia správy registratúry v zmysle zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zabezpečenie agendy bezpečnosti v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov, v zmysle zákona č. 314/2001 Z.z. Zákon o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov, zabezpečenie agendy kontroly pri riešení zistení a skutočností vyplývajúcich z externých kontrol štátnych orgánov na základe platných právnych predpisov Slovenskej republiky, zabezpečenie základných dokumentov o vzniku spoločnosti Poľnohospodárske družstvo na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Dobu uchovávanía osobných údajov určujú jednotlivé platné právne predpisy Slovenskej republiky v nadväznosti na určenie lehôt uloženia v usmerneniach štátnych archívov Slovenskej republiky.

e. osobné údaje, ktoré sú súčasťou záznamov z bezpečnostných kamier v priestoroch spoločnosti

- účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie ochrany majetku spoločnosti Poľnohospodárske družstvo a bezpečnosti jej priestorov. Kamerané systémy sú spravované Poľnohospodárskym družstvom. Spracúvajú sa všeobecné/bežné osobné údaje, ktoré predstavujú vizuálny záznam o dotknutej osobe, zaznamenávajú jej údaj o správaní a konaní v priestoroch. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov, ktorí spracúvaním zabezpečujú ochranu svojho majetku a bezpečnosť vo svojich priestoroch. Vaše osobné údaje sa spracúvajú po

dobu 15 dní. V prípade bezpečnostného incidentu sa osobné údaje môžu spracúvať aj dlhšiu dobu, avšak na základe pokynov orgánov činných v trestnom konaní. Dotknuté osoby môžu v danom prípade uplatniť svoje práva listinnou formou u oboch prevádzkovateľov zároveň na adrese ich sídla. Uplatnenie práv elektronickou formou môžu vykonať prostredníctvom elektronickej pošty a telefónnom čísle Poľnohospodárskeho družstva, ktoré sú uvedené v úvode dokumentu v bode 1.

3. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu

Spracúvanie osobných údajov na základe Vášho udeleného súhlasu umožňuje spoločnosti Poľnohospodárske družstvo informovať Vás o našich produktoch. Zameriavame sa na to, aby sme Vám poskytli informácie o nových produktoch, o cenách a akciách. Snažíme sa našich zákazníkov informovať o ponukách, ktoré sú pre nich výhodné a vhodné.

Všeobecné osobné údaje, ktoré sú získané na základe Vášho udeleného súhlasu, sú spracúvané po dobu platnosti Vášho udeleného súhlasu. Účelom spracúvania Vašich takto poskytnutých súhlasov je propagácia produktov, akcií a ponúk našej spoločnosti a zaznamenávanie správania na internetovej stránke spravovanej spoločnosťou Poľnohospodárske družstvo. Zaznamenávanie správania na našej internetovej stránke sa vykonáva získaním z cookies v prípade Vášho povolenia cookies vo webovom prehliadači. Konkrétne možnosti nastavenia alebo vypnutia súborov cookies je opísané v bode 6.

Ďalším účelom, na ktorý potrebujeme Váš súhlas, je organizovanie súťaží. Výhercovia môžu získať hodnotné ceny. Právnym základom spracúvania je Váš súhlas. Spracúvame Vaše všeobecné osobné údaje po dobu jedného roka od skončenia súťaže.

Konkrétne účely spracúvania a ich právne základy sú vymenované v súhlasoch dotknutých osôb. V prípade, ak svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvoláte, spoločnosť Poľnohospodárske družstvo okamžite pristúpi k zastaveniu spracúvania Vašich osobných údajov. Zároveň Vás upozorňujeme, že odvolaním súhlasu, môžete stratiť informácie o nových produktoch a výhodných ponukách.

4. Kategórie príjemcov osobných údajov a poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Poľnohospodárske družstvo pre zabezpečenie svojich povinností vyplývajúcich zo všeobecne platných predpisov a vyplývajúcich z obchodnej činnosti využíva odborné služby iných subjektov. Poľnohospodárske družstvo má využívanie odborných služieb inými subjektami ošetrované sprostredkovateľskými zmluvami, na základe ktorých dochádza k určeniu pokynov a postupov pre spracúvanie Vašich osobných údajov. Medzi kategórie príjemcov patria:

- prevádzkovatelia webhostingových služieb,
- prevádzkovatelia zabezpečujúci obchodnú činnosť,
- kuriérske a prepravné spoločnosti,
- servisní partneri,
- prevádzkovatelia poskytujúci služby účtovníctva a daňovej agendy.

Vaše osobné údaje sú poskytované aj v rámci splnenia zákonných povinností orgánom verejnej moci, ktoré sú dozorujúcimi orgánmi pri plnení obchodných činností a podnikateľskej činnosti. V tomto prípade poskytujeme Vaše všeobecné/bežné osobné údaje.

5. Uplatňovanie Vašich práv

Ako dotknutá osoba máte právo na: požadovať prístup k osobným údajom, na opravu osobných údajov, na vymazanie osobných údajov alebo na právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, na prenosnosť osobných údajov, na právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať v prípade, ak právnym základom spracúvania je „súhlas dotknutej osoby“, podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uplatňovanie Vašich práv spoločnosť Poľnohospodárske družstvo rieši bezodkladne. V prípade, ak žiadosti dotknutej osoby sa budú neprimerane opakovať, môže Poľnohospodárske družstvo účtovať primeraný administratívny poplatok za vybavovanie takýchto žiadostí.

Žiadosti na uplatnenie Vašich práv môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti Poľnohospodárske družstvo alebo žiadosť môžete podať elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

Dozorujúcim orgánom pri dodržiavaní zásad ochrany osobných údajov zo strany spoločnosti Poľnohospodárske družstvo, je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

6. Používanie súborov „cookie“

Spoločnosť Poľnohospodárske družstvo môže na svojich webových stránkach používať súbory „cookie“. Ide o informáciu, ktorú webová stránka ukladá v systéme spoločnosti Poľnohospodárske družstvo, z dôvodu zapamätania si určitých informácií o Vašom správaní na webovej stránke a súvisiacich webových stránkach.

Na používanie cookies našej spoločnosti dávate súhlas odkliknutím používania cookies pri prvej návšteve našej webovej stránky. Na našich stránkach používame niekoľko typov cookies.

- základné súbory cookie – podporujú základnú prevádzku webovej stránky a umožňujú používanie základných funkcií, ako sú zabezpečené oblasti alebo online platby. Medzi základné cookies patria napríklad zapamätanie prihlásenia, umožnenie prístupu k zabezpečeným oblastiam bez nutnosti opätovného prihlásenia, predvyplnenie formulárov.
- prevádzkové súbory cookie – podporujú vykonávanie štatistických zisťovaní o používaní našej webovej stránky. Prostredníctvom týchto cookies môžeme skvalitňovať našu webovú stránku, pretože získavame technické informácie o Vašom kliknutí na jednotlivé oblasti webovej stránky.
- funkčné súbory cookie – sú podporné funkcie, ktoré umožňujú vylepšovať na našej webovej stránke funkčnosť. Zabezpečujú zapamätanie Vašich nastavení ako napríklad rozloženie obsahu, výber lokality. Na základe toho Vám vieme poskytnúť informácie, ktoré sú aktuálne Vašej oblasti. Ak by ste sa rozhodli, že si predmetné nastavenie vypnete, môžete prísť o prístup k niektorým službám.
- reklamné súbory cookie – umožňujú nám používať na webovej stránke zobrazovanie obsahu a reklám, ktoré sa prispôbujú Vašim záujmom. Reklamné cookies môžu rozpoznávať Vašu opätovnú návštevu. Vieme Vám poskytnúť relevantnejšiu a efektívnejšiu priamu marketingovú komunikáciu, ale aj obmedziť počet zobrazených reklám. Tieto reklamné súbory cookie môžu byť súbormi cookie tretích strán.

Ak chcete zmeniť nastavenia cookies, ktoré sa na našej webovej stránke používajú, môžete si ich nastaviť na svojom webovom prehliadači. Skontrolujte si nastavenie automatického akceptovania súborov cookies. Automatické akceptovanie môžete zmeniť ich zablokovaním alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies zaslať do Vášho zariadenia. V prípade, ak k webovej stránke prístupujete s Vašich rozličných zariadení, odporúčame Vám prehodnotiť nastavenia akceptácie cookies na každom prehliadači.

Spoločnosť Poľnohospodárske družstvo rešpektuje, ak si prednastavené nastavenie cookies chcete zmeniť. Zároveň Vás musíme informovať, že takáto zmena môže mať dopad na skvalitnenie poskytovania našich produktov a ponúk a na funkčnosť našej webovej stránky.

7. Spôsob spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Poľnohospodárske družstvo spracúva Vaše osobné údaje v zmysle stanovených zásad všeobecného nariadenia o ochrane údajov. O spracúvaní Vašich osobných údajov vedie Záznamy o spracovateľských činnostiach. V rámci zabezpečenia ochrany Poľnohospodárske družstvo prijalo technické a organizačné opatrenia, ktorými chráni samotné spracúvanie Vašich osobných údajov. Bezpečnostné opatrenia sú určené pre spracúvanie Vašich osobných údajov v elektronickej a listinnej forme. Poľnohospodárske družstvo na ochranu Vašich osobných údajov prijala opatrenia, ktoré zabezpečujú ochranu mechanickými, technickými, režimovými a personálnymi zabezpečovacími prostriedkami. Osoby, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje boli zaškolené a poučené o spôsoboch a postupoch spracúvania osobných údajov.

Prijaté bezpečnostné opatrenia zabezpečujú primeranú ochranu spracúvania osobných údajov v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov. Pri spracúvaní osobných údajov spoločnosť Poľnohospodárske družstvo určila okruh oprávnených osôb, ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje.

8. Doplnujúce informácie

Poľnohospodárske družstvo pri spracúvaní Vašich osobných údajov nepoužíva automatické rozhodovanie ani profilovanie. Poľnohospodárske družstvo ani nezamýšľa uskutočňovať prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín, ani do medzinárodných organizácií.